

董事長的話

本公司於1965年成立，2025年10月已滿60年，除了舉辦大型慶祝活動，也期許全體同仁要堅持以經營理念作為共同信念，持續追求永續經營。本公司經營能夠超過60年，至今仍穩健茁壯，已再次證明我們的經營理念是經得起時代的考驗。ESG與震旦經營理念有很多共同之處，執行ESG就是在實踐我們的經營理念。2022年是本公司ESG元年，在2023年9月發布了第一本永續報告書之後，每年均不斷努力提升ESG績效，以追求公司的永續經營以及社會的永續發展。2025年我們持續依循ESG發展策略，完成了各項重點工作。

2025年，我們在公司治理、環境、社會三方面持續展現優異成果。在公司治理上，原永續委員會正式升格為董事會層級的功能性委員會「永續發展委員會」，並由本人擔任召集人，強化永續治理與發展。在資訊安全維護上，2025年我們延續資訊機房ISO 27001認證資格，確保資訊硬體運轉無虞。在風險管理上，自2022年起每年進行各項風險的辨識、制定風險管理的因應策略，指派專責部門控管、執行；2025年我們持續完成各項風險管理的具體工作，並向董事會報告，董事會亦督促各負責部門持續落實風險管控、分散、預防等管理工作。

在環境績效上，2025年共計減排230.20公噸CO₂e。我們透過智能物聯平台，優化服務流程，減少服務派車頻率，降低碳排放。在精進生產上，我們投入資源汰換老舊設備，減少能源消耗。我們也將ESG融入在商品與服務之中，例如：OA事業部「ESG綠色報表」，協助顧客掌握事務機碳排放量及紙張用量。家具事業部「Activa靈動辦公解決方案」，採用模組化設計，滿足不同空間需求，兼顧經濟效益與環境保護。在精進溫室氣體盤查上，我們開發「溫室氣體盤查ERP系統」，2025年正式上線，將盤查過程與計算排放量E化，減少人工作業與盤查錯誤率，也為外部確信作業奠定良好基礎。

在社會績效上，我們全力打造幸福職場，重視職場平等和多元性，透過公平公正的績效考核機制，讓績優同仁快速得到肯定。「責任中心制度」更是同仁

實現企業內部創業的最佳平台，也是培養全方位經營人才的重要管道。在同仁學習成長多元化上，除了實體課程外，也推出線上數位學習平台，2025年每位同仁平均受訓時數達16.36小時。為提供安全職場環境，2025年在永續發展委員會社會公益工作組下，設立職業安全小組，共有7位專責人員，負責職業安全衛生的規劃與執行，透過定期召開會議，規劃、實施、評估和改善職場安全衛生環境，達到安全管理目標。

為了踐行「回饋社會」的經營理念，我們致力協助弱勢群體及社會福利機構，提供辦公物資，協助其提高辦公生活品質和服務效率。2025年，捐贈了桌、櫃、椅、工作站等643件物品給12家社福機構，共計36位志工投入72小時協助服務。我們從2015年推動「溫暖隨行」活動，邀請同仁身體力行，參與當地的公益服務。2025年，震旦行總計服務65家社福機構、共710位志工投入2,684人時，服務關懷弱勢超過1.3萬人次。

2026年，我們將積極因應ESG的國際發展趨勢以及政府政策，強化提升溫室氣體管理、利害關係人關注議題、資訊安全以及公司治理重要永續揭露準則等各項專案。同時，我們秉持「震旦讓辦公生活更美好」的信念，持續提供顧客高效節能、環保永續的辦公設備、解決方案、及美好的辦公生活體驗，向辦公市場的ESG領先者邁進，為股東、顧客、同仁和社會創造更高的ESG永續價值，實踐本公司「顧客滿意、同仁樂意、回饋社會、追求永續經營」的經營理念，邁向下一個60年。

馬志賢

震旦行股份有限公司
董事長暨永續發展委員會召集人

