

董事長的話

響應

2022年為「震旦ESG元年」，我們在2023年9月發布了第一本永續報告書—2022震旦行永續報告書。「追求永續經營」是永無止境的，在提升競爭力、創造經營績效的同時，2024年我們持續關注對利害關係人權益維護與貢獻，依循ESG發展策略執行各項工作。

2024年，我們在公司治理、環境、社會三方面持續展現優良成果。在公司治理上，為強化誠信經營和道德從業行為，「誠信經營委員會」通過「遵循誠信經營政策聲明書」，董事會成員及經理人均完成簽署。自2024年起，新進員工簽署載明誠信廉潔條款之同意書，在職員工亦於線上學習平台完成誠信廉潔宣導課程。在資訊安全維護上，2024年我們取得資訊機房ISO 27001認證證書，確保資訊硬體運轉無虞。在風險管理上，2022年我們完成各項風險的辨識、制定風險管理的因應策略，指派專責部門控管、執行；2024年我們持續完成各項風險管理的具體工作，並向董事會報告，董事會亦將督促各負責部門持續落實風險管控、分散、預防等管理工作。

在環境績效上，2024年共計減排238.55公噸CO₂e。我們透過智能物聯平台，優化服務流程，減少服務派車頻率，降低碳排放。在精進生產上，我們投入資源汰換老舊設備，減少能源消耗。我們也將ESG融入在商品與服務之中，例如：OA事業部「ESG綠色報表」，協助顧客掌握事務機碳排放量及紙張用量。家具事業部「Activa靈動辦公解決方案」，採用模組化設計，滿足不同空間需求，兼顧經濟效益與環境保護。在精進溫室氣體盤查上，我們開發「溫室氣體盤查ERP系統」，2024年正式上線，將盤查過程與計算排放量E化，減少人工作業與盤查錯誤率，也為外部確信，奠定良好基礎。

在社會績效上，我們全力打造幸福職場，重視職場平等和多元性，透過公平公正的績效考核機制，讓績優同仁快速得到肯定。我們的「責任中心制度」更是同仁實現企業內部創業的最佳平台，也是培養全方位經營人才的重要管道。

在同仁學習成長多元化上，除了實體課程外，也推出線上數位學習平台，2024年每位同仁平均受訓時數達21.62小時。為提供安全職場環境，2024年在永續委員會社會公益工作組下，設立職業安全小組，共有7位專責人員，負責職安衛工作的規劃與執行，透過定期召開會議，規劃、實施、評估和改善職場安全衛生環境，達到安全管理目標。

為了踐行「回饋社會」的經營理念，我們致力協助弱勢群體及社會福利機構，提供辦公物資，協助其提高辦公生活品質和服務效率。2024年，我們捐贈了桌、櫃、椅、工作站等882件物品給14家社福機構，共計42位志工投入84小時協助服務。我們從2015年推動「溫暖隨行」活動，邀請同仁身體力行，參與當地的公益服務。2024年，震旦行總計服務71場活動，動員764名志工投入3,710人時服務，關懷人數超過1.4萬人次。

展望2025年，我們將秉持「震旦讓辦公生活更美好」的信念，持續提供顧客高效節能、環保永續的辦公設備、解決方案、及美好的辦公生活體驗，向辦公市場的ESG領先者邁進；完善公司制度、平台，快速肯定績優同仁，讓同仁實現夢想；強化公司治理，積極投入社會公益，傳遞正能量，為股東、顧客、同仁和社會創造更高的ESG永續價值，實踐震旦「顧客滿意、同仁樂意、回饋社會，追求永續經營」的經營理念。

袁蕙華

震旦行股份有限公司
董事長暨永續委員會主任委員

